

# Personvernerklæring Thorsen Biovital AS

## 1. Innledning

Denne personvernerklæringen gjelder for Thorsen Biovital AS og forklarer hvorfor vi samler inn informasjon om deg, hvordan vi bruker denne informasjonen og hvordan vi tar hensyn til ditt personvern. Vår virksomhet kommuniserer kun med bedriftskunder(B2B) og ikke med privat personer. Informasjon og tilbud sendes derfor kun ut til bedriftskundene våre og ikke til sluttforbruker.

Thorsen Biovital AS, v/daglig leder, er ansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger. Erklæringen inneholder opplysninger du har krav på når det samles inn opplysninger fra nettstedene våre (personopplysningsloven § 19) og generell informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger (personopplysningsloven § 18 1. ledd).

Thorsen Biovital AS sitt grunnlag for å behandle personopplysninger vil variere, men vil i henhold til personopplysningsloven § 8 bokstav a og b bestå av samtykke fra den registrerte eller fordi det er lovpålagt. Videre kan det være nødvendig å behandle personopplysninger for å oppfylle en avtale med den registrerte eller for å oppfylle en rettslig forpliktelse. Samtykke til behandling av personopplysninger kan når som helst trekkes tilbake i henhold til GDPR artikkel 13 (2) bokstav c.

## 2. Om personopplysninger og regelverket

Personopplysninger er opplysninger og vurderinger som kan knyttes til en identifiserbar enkeltperson. Dette kan være navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse, IP-adresse og kjøps- og adferdshistorikk.

All behandling av personopplysninger, slik som innsamling, registrering, lagring og utlevering er underlagt særskilte regler, blant annet i personopplysningsloven. Det er daglig leder som er ansvarlig for at behandlingen skjer i samsvar med lovens regler. Datatilsynet fører tilsyn med at loven overholdes.

## 3. Hva slags opplysninger samler vi inn?

For å kunne levere så gode tjenester som mulig er vi avhengige av å samle inn ulike typer informasjon. Vi selger til bedrifter, men vi kan allikevel ha fått noen personopplysninger om deg. Under følger en oversikt over hvordan vi typisk samler inn personopplysningene og hvilke opplysninger dette er. Vi samler ikke inn sensitiv informasjon.

### a) Opplysninger du selv gir til oss

Når du registrerer deg på vår nettside, må du oppgi en del informasjon som lagres av oss, slik som navn, e-postadresse og mobilnummer. Vi vil også lagre opplysninger når du kontakter oss senere. Informasjonen du oppgir kan også berikes ved hjelp av oppslagstjenester eller sosiale medier du gir oss tilgang til.

### b) Opplysninger vi får gjennom bruk av tjenestene våre

Når du bruker våre tjenester, registrerer vi informasjon om hvilke du bruker og hvordan du bruker dem. Vi samler blant annet informasjon om:

#### **i) Din enhet og din internett-tilkobling**

Vi kan registrere informasjon om enheten du benytter, for eksempel produsent av mobil/PC, operativsystem og nettleser. Vi kan også samle informasjon om tilkoblingen til våre tjenester, som IP-adresser, nettverks-id, informasjonskapsler og unike identifikasjonsfiler.

#### **ii) Bruk av tjeneste eller kjøp**

Vi registrerer informasjon om din bruk av tjenestene, som hvilke sider du er inne på, når du er inne på sidene samt hvilke funksjoner du har brukt på sidene.

#### **c) Opplysninger vi får fra andre kilder**

Vi kan motta opplysninger om deg hvis du bruker noen av de andre tjenestene vi tilbyr på dette nettstedet. Vi samarbeider også tett med tredjeparter (f.eks. forretningspartnere, leverandører av tekniske tjenester, betalingstjenester og leveringstjenester, reklamenettverk, analyseselskaper, søkemotorer og kredittopplysningsbyråer) og kan motta opplysninger om deg fra disse. Dette inkluderer også opplysninger som er offentlig tilgjengelige.

#### **d) Informasjonskapsler og annet innhold som lagres lokalt**

Når du bruker våre tjenester eller er inne på vår nettside, lagres informasjonskapsler og annen data som senere kan leses av oss.

#### **e) Automatiske vurderinger**

Gjennom analyse av dine kjøp og atferd kan det utledes automatisk kategorisering av deg som kunde.

### **4. Hva brukes opplysningene til?**

Vi bruker personopplysninger til følgende formål:

#### **a) For å levere og forbedre produktene og tjenestene våre**

Vi bruker personopplysninger for å levere tjenestene og produktene våre til deg. For eksempel trenger vi personopplysninger for at du skal kunne logge inn på vår nettside, og om du ønsker, for å kunne betale for produktene/tjenestene. Vi bruker også personopplysninger for å sikre en best mulig brukeropplevelse for deg, blant annet ved å tilpasse visningen av innholdet til din skjerm/enhet og å sørge for raskest mulig lasting av sidene.

#### **b) For å tilpasse produktene og tjenestene, gi deg anbefalinger og relevant markedsføring**

Vi ønsker å gi deg anbefalinger, produktinformasjon og tjenestetilpasninger som er mest mulig relevant for deg. Dette vil både bli gitt på bakgrunn av din egen atferd, f.eks. på bakgrunn av hvilke produkter og tjenester du har brukt eller kjøpt, annonser du har klikket på, eller artikler du har lest, og på bakgrunn av atferden til andre brukere med liknende bruksmønster som deg.

### **c) For å forbedre digital kommunikasjon og annonsering**

Vi bruker dine personopplysninger for å forbedre vår annonsering. Ved å opprette en profil hos oss godtar du å motta målrettet annonsering som er tilpasset til dine interesser gjennom programmatisk kjøp og målrettet annonsering i sosiale medier der din persondataatferd vil benyttes i kjøp av slik annonsering.

### **d) For å utarbeide statistikk og forstå markedstrender**

Vi utarbeider statistikk og kartlegger markedstrender. Dette gjør vi for å kunne forbedre og videreutvikle produkttilbudene og tjenestene våre. Så langt det er praktisk mulig forsøker vi å gjøre dette med anonyme opplysninger, uten at vi vet at informasjonen er knyttet spesifikt til deg.

### **e) For å forhindre misbruk av tjenestene våre**

Vi bruker personopplysninger for å forhindre misbruk av tjenestene våre. Misbruk kan være forsøk på å logge på andres kontoer, forsøk på svindel, "spamming", hets, sjikane og andre handlinger som er forbudt etter norsk lov.

## **5. Deling av opplysninger**

Thorsen Biovital AS deler i noen tilfeller personopplysninger med andre selskaper som utfører tjenester på våre vegne. Dette er først og fremst for å gi deg en tryggere og bedre handleopplevelse. Her er de viktigste eksemplene:

### **a) Når andre utfører tjenester på våre vegne**

For eksempel web- og markedsføringsbyråer til å drifte nettbutikken og vise deg målrettet markedsføring samt lage kampanjer. **Disse har ikke lov til å bruke disse personopplysningene til noe annet enn å utføre tjenester for Thorsen Biovital AS.**

### **b) Ved mistanke om lovbrudd**

vil informasjon kunne utleveres til offentlige myndigheter etter begjæring. Vi vil også kunne utlevere informasjon ved mistanke om svindel, eller informasjon som er nødvendig for å avklare konkrete tvister.

## **7. Sletting av personopplysninger**

Vi er lovpålagt til å holde på visse personopplysninger. Eksempler på dette er:

- Lov om bokføring
- Ordrededata iht. angrerett
- Ordrededata iht. garantier.

Du har krav på at alle våre opplysninger om deg skal kunne slettes på oppfordring, dersom vi ikke er lovpålagt om å lagre disse. Du kan henvende deg angående dette å oppheve ditt kundeforhold via e-post, til: [post@biovital.no](mailto:post@biovital.no)

## **8. Sikring av personopplysninger**

Vi bruker hensiktsmessige sikkerhetstiltak for å beskytte personopplysninger som er under vår kontroll mot uautorisert tilgang, innhenting, bruk, videreformidling, avsløring, kopiering, modifisering eller avhending.

## **9. Særlig om markedsføring i e-post og SMS**

Dersom du har et aktivt kundeforhold til oss, kan vi sende deg markedsføring på e-post eller med andre elektroniske kommunikasjonsmetoder i henhold til markedsføringsloven § 15. Det inkluderer nyhetsbrev og andre henvendelser vedrørende innhold, tjenester, tilbud, kampanjer og arrangementer fra oss, via e-post, telefon, SMS og sosiale medier.

Vår virksomhet henvender seg til bedrifter og ikke privatpersoner, vi sender derfor tilbud og informasjon kun til våre bedriftskunder. Dersom du ikke har et aktivt kundeforhold vil vi bare sende slik markedsføring hvis du har gitt oss et samtykke til dette.

Når du registrerer ditt firma som kunde hos oss sender vi deg automatisk relevant informasjon og tilbud for din bransje. Dette gjelder også hvis du er elev og derfor er på vei inn i bransjen. Du kan når som helst enkelt og kostnadsfritt melde deg av markedsføringshenvendelser gjennom avmeldings-funksjonen i e-postene og/eller i SMSene.

Vi bruker den mailadressen du oppgir til oss ved registrering. Vi lagrer din mailadresse i vårt kunderegister bl.a. for å gi melding om forsendelser, pakker og viktige beskjeder. Hvis du driver et enkeltmannsforetak og ikke ønsker å stå med ditt eget navn i vårt register ber vi om at du oppretter en egen firma-mail. Da vil denne mail-adressen stå i registeret sammen med organisasjonsnummer og firmanavn, og du kan selv velge å melde deg av all annen informasjon som du ikke vil motta.

Ved registrering av elever ber vi om fødselsnummer. Du trenger kun å gi oss dette hvis du vil ha faktura med varene. Hvis du betaler med kort trenger vi ikke denne informasjonen. Hvis du velger å betale med kort har vi en sikker betalingsløsning på vår webshop, og hvis du oppgir kortdata pr. telefon vil denne informasjonen bli makulert umiddelbart etter at vi har tastet inn betalingsinformasjonen hos Payex.

## **10. Endringer i personvernerklæringen**

Vi vil med jevne mellomrom kunne oppdatere eller endre personvernerklæringen. Ved større endringer vil vi informere om dette.

## **12. Rett til å klage**

Du har rett til å klage til en tilsynsmyndighet, her Datatilsynet, i henhold til GDPR artikkel 13 (2) bokstav d.

## **13. Kontaktinformasjon**

Har du spørsmål om vår personvernerklæring eller om vår bruk av personopplysninger, ta gjerne kontakt med oss på [post@biovital.no](mailto:post@biovital.no)